



## **TERMINOS Y CONDICIONES RESERVA EN LINEA MELI**

### **““RESERVA EN LINEA MERCADO LIBRE””**

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se regirá el evento promocional: “Reserva en línea Mercado Libre” lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para participantes y organizadores. Se entenderá que todo participante o cliente, al decidir participar del evento promocional, conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento. La participación en el evento implica la decisión del participante o usuario de obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador.

**Artículo 1: Del Anunciante y realizador:** [Derco Colombia SAS](#) es el único anunciante del evento.

**Artículo 2: Comercializadores:** Se entenderán como comercializadores directos los puntos de venta de Derco Colombia SAS y los Concesionarios pertenecientes a la Red autorizada. Quienes facturaran bajo su razón social el vehículo previamente separado en las páginas del sitio [www.suzukiautos.com.co/](http://www.suzukiautos.com.co/) <https://ofertas.mercadolibre.com.co/suzuki-swift-hibrido-lanzamiento>

El cliente o usuario contará hasta el 3 de Abril de 2021 para efectuar el pago total del vehículo separado y así mismo será el plazo máximo para que Derco o del concesionario perteneciente a la red autorizada genere la factura del vehículo separado, luego de esta fecha la unidad volverá a estar disponible para la venta.

**Estos bonos de descuentos solo aplican a través de separaciones realizadas en la página web, NO son acumulables con otros descuentos. Los bonos de descuentos no aplican en los puntos de venta físicos. No aplica a empleados de Derco.**

#### **Artículo 4. Definiciones:**

Modelos de vehículos aplicables al evento promocional:

- **Suzuki New Swift HB Híbrido**

**Bonos de descuentos:** Derco ofrecerá dos tipos de bonos de descuentos para 200 vehículos Suzuki New Swift HB Híbrido por orden de separación bajo las siguientes condiciones:

**Bono #1 :** Derco ofrecerá sobre los vehículos y vigencia mencionada en este reglamento un bono de descuento de \$5'000.000 COP. Para las primeras 75 unidades separadas con \$1.000.000 COP a través de la página web citada en el artículo 2.

*Inventario disponible:* (15 unidades color blanco; 15 unidades color plata; 15 unidades color gris; 15 unidades color rojo; 15 unidades color azul).

Precio de venta regular: \$64'990.000

Precio promocional: \$59'990.000



## **TERMINOS Y CONDICIONES RESERVA EN LINEA MELI**

**Bono #2:** Una vez agotado el inventario disponible para el Bono # 1, las siguientes 125 unidades separadas con \$1.000.000 COP a través de la página web citada en el artículo 2 se ofertarán con un bono de descuento de \$3'000.000 COP.

*Inventario disponible:* (38 unidades color blanco; 28 unidades color plata; 38 unidades color gris; 13 unidades color rojo; 8 unidades color azul).

Precio de venta regular: \$64'990.000

Precio promocional: \$61'990.000

**Separo:** Es la opción que tiene el cliente o usuario para separar el automotor por medio de transacción electrónica por una cifra única de un millón de pesos (\$1'000.000), el valor de la separación se abonará al precio final del vehículo. En caso de retracto Derco o el comercializador descontará los gastos administrativos de la transacción en línea cobrado por la pasarela de Pago Mercado Pago, el cual es de 3,29% + 800, equivalentes a \$4.090 y el GMF (4 x 1000) y arras por retracto.

**Proceso de Pago Separación:** El registro y proceso de pago electrónico se realizará a través de la pasarela de pago Mercado Pago, quien se reserva el derecho de rechazar la transacción electrónica en caso que evidencie algún riesgo que pueda afectar la seguridad. Mercado Pago cuenta con todo los estándares para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información del titular de la tarjeta crédito o debito, para más información consulta en [https://www.mercadopago.com.co/ayuda/dinero-seguridad-compras\\_283](https://www.mercadopago.com.co/ayuda/dinero-seguridad-compras_283)

**Retracto separación:** El cliente que separe el vehículo podrá ejercer el derecho de retracto sobre la separación, el cual es la capacidad que tiene como comprador en el comercio electrónico de solicitar la devolución del dinero cancelado en la separación hasta los 05 días siguientes a la misma, a partir del día 06 de separación podrá hacerlo cancelado para tales efectos la suma de cien mil pesos (\$100.000) y a más tardar hasta el día hasta el 5 de Mayo de 2021.

A partir del 06 de mayo de 2021, Derco no aceptará solicitud de devolución del dinero con fundamento en el concepto de arras indemnizatorias reguladas en el artículo 866 del Código Comercio y en los gastos de administración incurridos tales como: (gestión, separación y transporte de unidad, entre otros.)

**Reversión del pago.** Podrás solicitar lo anterior siempre que se pueda probar que la transacción de pago de la separación fue objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, para lo anterior trasladará la solicitud de Reversión a la pasarela de pago Mercado Pago, en aras de que estos confirmen el cumplimiento de los protocolos de seguridad y la reversión del dinero.

Tanto la reversión como el retracto puedes informarlo en [servicioalcliente@derco.com.co](mailto:servicioalcliente@derco.com.co).



## **TERMINOS Y CONDICIONES RESERVA EN LINEA MELI**

**Retracto por parte de Derco:** En caso que el cliente se encuentre reportado en las listas inhibitorias y/o fuentes públicas de información relacionadas con delitos fuentes como el sistema de lavado de activos o financiación del terrorismo Derco podrá retractarse de la venta.

En caso que no se apruebe el crédito para la compra del vehículo por parte de la entidad financiera. Derco y los comercializadores son ajenos a la decisión de aprobación, caso en el cual Derco y los comercializadores podrá retractarse de la venta, se cobrará al cliente los gastos de administración.

**Artículo 4. Lugares Participantes:** La cobertura del evento es a nivel Nacional, los participantes podrán hacer parte del evento promocional separando en las páginas anunciadas en el artículo 2, los vehículos serán facturados y entregados en los puntos de la red autorizada de Derco la cual podrá consultar aquí: <https://suzukiautos.com.co/>

**Artículo 5: De los participantes:** Podrán participar de forma libre, voluntaria y abierta en el evento promocional todos los clientes mayores de edad.

**Artículo 6: Fechas:** Este evento se registrá por los siguientes plazos:

El día de inicio será el 1 de Abril de 2021 y el día de finalización el 31 de abril de 2021 .

El cliente tendrá un término que vencerá el 15 de Mayo de 2020 para que luego de separar su vehículo acepte la expedición de la factura de compraventa del mismo, luego de vencido dicho término no podrá exigir ningún descuento.

**Artículo 7: Suspensión:** En caso de existir motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten el evento; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Derco Colombia SAS y/o la empresa organizadora o los participantes de la misma, Derco Colombia SAS podrá modificar en todo o en parte esta evento, así como suspenderlo temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por el Organizador estarán a disposición de quienes hayan participado en la promoción que haya sufrido la suspensión relacionado en el presente artículo.

**Artículo 8: Habeas Data.** Con el hecho de participar en el evento “**RESERVA EN LINEA MERCADO LIBRE**” el participante acepta que Conoce y autoriza de manera libre, previa, voluntaria, expresa y debidamente informada a Derco Colombia SAS para recolectar, registrar, procesar, difundir, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos o información parcial que le suministro a efectos de participar en este evento así como para transferir dichos datos o información parcial o total a sus comercios y empresas con el fin de que Derco Colombia SAS pueda ofrecer sus productos y servicios a sus clientes de una manera más personalizada y directa, además contactar a la persona en caso tal de ser el ganador del concurso, podrán hacer envío de información



## **TERMINOS Y CONDICIONES RESERVA EN LINEA MELI**

publicitaria de las marcas propias, mailing, sms, correo directo y, transferir todos los datos e información que de forma voluntaria suministro al momento de participar del evento “**RESERVA EN LINEA MERCADO LIBRE**”

Derco Colombia SAS garantiza que da cumplimiento a la protección de los datos personales suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA, para lo cual se permite informar:

1. Que el derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
2. Que el cliente como titular de la información podrá acceder a sus datos en cualquier momento, por lo cual podrá modificarlos, corregirlos, actualizarlos, revocar y solicitar prueba de la autorización dada si así lo considera a través de este medio o a través de las oficinas de Servicio al Cliente de los almacenes en todo el país.
3. Que el cliente como titular de la información tiene la facultad o no de informar aquellos datos que libremente disponga y de elevar solicitudes respecto al uso que se la haya dado a sus datos.
4. Que para el ejercicio pleno y efectivo de este derecho por parte de todos sus clientes, Derco Colombia SAS ha dispuesto los siguientes medios a través de los cuales podrán presentar sus solicitudes y/o quejas y/o reclamos Derco: [servicioalcliente@derco.com.co](mailto:servicioalcliente@derco.com.co)

Por lo anterior el usuario que dé click a separar, autorizará el manejo de datos personales: a Derco de la siguiente manera: A) Declaro y garantizo que he sido informado por parte de Derco Colombia SAS de mis derechos como titular de mis datos personales consignados en la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, dentro de los que se encuentran los siguientes: (i) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a Derco Colombia SAS (en adelante Compañía tratante); (ii) Solicitar prueba de mis datos personales o las demás autorizaciones que haya dado para el uso mis datos personales; (iii) Previa solicitud, ser informado sobre el uso que se ha dado a mis datos personales por la Compañía Tratante; (iv) Presentar ante Derco Colombia SAS las quejas de carácter particular por violaciones al régimen de protección de datos personales a través del correo electrónico: [servicioalcliente@derco.com.co](mailto:servicioalcliente@derco.com.co), línea telefónica 018000112898 o recepción de comunicaciones escritas en la Cra 7 km 19 vía Bogotá- Chía, para que sean respondidas en el término respectiva so pena de denunciar dicha omisión ante la Superintendencia de industria y Comercio; (v) Solicitar la supresión de mis datos personales o la revocación de mi autorización ante Derco Colombia SAS a través de los canales antes mencionados (vi) Acceder de forma gratuita a mis datos personales. (B) Conozco el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas sobre mis datos personales sensibles o sobre niños, niñas y adolescentes. (C) Conozco las identificaciones, direcciones físicas y electrónicas y los teléfonos de la compañía que actúan como Responsables en relación con mis datos personales, las cuales se informan en <https://suzukiautos.com.co/>, <https://www.citroen.com.co/>



## **TERMINOS Y CONDICIONES RESERVA EN LINEA MELI**

(D) Conozco y acepto que la no entrega o autorización de mis datos personales puede imposibilitar la contratación del servicio o adquisición de bienes. (E) Otorgo mi autorización expresa y escrita, e informada a la compañía Tratante para que realice cualquier operación de tratamiento sobre mis datos personales (incluyendo los recolectados o tratados con anterioridad a este documento por la compañía tratante) con las siguientes finalidades: (i) Tramitación de solicitudes de tipo comercial (incluyendo envío de correspondencia, email, mensajes de texto); (ii) Ejecución de contratos que celebre con Derco Colombia SAS, (iii) Suministro de información a las autoridades competentes por la presunción de fraudes, lavado de activos o actividades tendientes a la financiación del terrorismo (iv) Elaboración de estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector automotor o la prestación de servicios de la Compañía Tratante; (v) Envío de ofertas de sus productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios de Derco Colombia SAS y la red autorizada de Derco; (vi) Creación de bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales.(vii) Compartir a terceros la información personal, sin que ello implique la venta o alquiler de la misma y sola para los fines atrás relacionados. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar (F) Duración del Tratamiento de Mis datos personales: Derco Colombia SAS podrá hacer uso de mis datos mientras sea necesario para el cumplimiento de mi solicitud y/o de cualquier obligación entre la Compañía Tratante y/o la atención de cualquier queja o reclamo judicial o extrajudicial o hasta tanto no sea revocada la autorización para el uso de mis datos.

La Compañía Tratante no se responsabiliza del entendimiento, interpretación y/o uso por parte de los usuarios del contenido presentado en el sitio web participante del evento, El contenido es desarrollado por La Compañía Tratante o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados. La Compañía Tratante respeta su privacidad y por tanto toda la información que usted nos proporcione se tratará con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible, y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento conforme a los parámetros aprobados previamente por usted. Derco Colombia SAS puede, en cualquier momento, revisar, modificar, adicionar, los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización que se publicaran en su sitio web <https://suzukiautos.com.co/> o cuáles quiera medio idóneo ; en todo caso, el usuario está obligado a consultar dichas actualizaciones.

FIN.